

Réflexion et démarche éthique



Éthique



Dilemme



Échanger



Protéger

Réf. HAS — Réflexion éthique (2010) / Référentiel ESSMS 2022

 Formation interne

Équipe Intervenants à domicile

Vivéo Occitanie

● Avant de commencer : 5 questions

À faire à l'oral avec le formateur, avant la formation — pas de bonne ou mauvaise réponse.

? Sais-tu reconnaître une situation qui pose une question éthique ?

Oui / Non

? Sais-tu reconnaître un conflit entre tes valeurs et une situation vécue ?

Oui / Non

? Sais-tu à qui en parler chez Vivéo si ça arrive ?

Oui / Non

? Fais-tu la différence entre "ce que je pense bien faire" et "le protocole" ?

Oui / Non

? As-tu déjà vécu une situation de ce type sur le terrain ?

Oui / Non



Comprendre

Distinguer éthique, déontologie et règlement.



Repérer

Reconnaître une situation qui pose une vraie question éthique.



Échanger

Ne jamais décider seul(e) une question de valeurs.



Agir

Savoir à qui parler et quand remonter l'information.

Ça touche à des valeurs

-  La personne refuse un soin prévu
-  La famille demande un secret
-  La limite aide / intrusion n'est plus claire
-  Des souhaits de fin de vie difficiles
-  Un choix de vie qui me questionne
-  Un conflit entre mes valeurs et la situation

Ça reste technique

-  Comment utiliser un lève-personne
-  Quel jour changer les draps
-  Quel produit utiliser pour l'entretien
-  Réorganiser un horaire de passage
-  Compléter une fiche de suivi
-  Optimiser un trajet entre bénéficiaires

✓ Ce que je fais

- 😊 Je reste calme, je ne juge pas
- 👂 J'écoute la personne sans forcer
- 📝 Je note ce que j'observe
- 🗣️ J'en parle à mon responsable
- 💛 Je respecte les volontés de la personne
- 🛡️ Je garde ma juste place professionnelle

🚫 Ce que j'évite

- ✗ Décider seul(e) d'une question de valeurs
- ✗ Promettre un secret absolu
- ✗ Imposer mon avis personnel
- ✗ Rester seul(e) avec une situation lourde
- ✗ Transmettre une info sans accord
- ✗ Dépasser mon rôle professionnel

Je peux dire...

-  « Je vous écoute »
-  « Vous avez le droit d'en parler »
-  « Je ne peux pas décider seul(e), j'en parle »
-  « Je respecte votre choix »
-  Rester en silence, être présent(e)
-  « Merci de me faire confiance »

Je ne dis pas...

-  « À votre place, je ferais... »
-  « C'est interdit, un point c'est tout »
-  « Ne le dites à personne, promis »
-  « Ce n'est pas grave »
-  Un avis médical ou juridique
-  Mes propres opinions personnelles

● La bonne posture : 3 étapes

Ces trois étapes se suivent toujours dans le même ordre — sans en sauter aucune.

01

Je repère

« Cette situation touche à des valeurs »

02

J'en parle

Je n'essaie pas de régler ça seul(e)

03

Je remonte l'info

À mon responsable de secteur

● Et dans les situations délicates ?

Quatre situations concrètes — que faire ?



Refus d'un soin prévu

Je respecte le refus dans l'instant.
J'en informe ma responsable, je note dans Myvivéo.



La famille veut un secret

Rien sans l'accord de la personne aidée.
J'oriente vers le responsable de secteur.



Souhait de fin de vie difficile

J'écoute sans promettre le silence.
Je remonte l'information à ma responsable.



Je suis moi-même affecté(e)

C'est normal, dites-le à votre responsable.
Ne restez pas seul(e) avec cette émotion.

● Qui prévenir ? Que faire en pratique ?

5 réflexes essentiels — du repérage au débriefing

01

**Je repère
un dilemme**

Ça touche à des valeurs,
pas juste à une tâche.

02

**J'appelle
ma responsable**

Immédiatement. Je ne
décide pas seul(e).

03

**Je note
ce que j'observe**

Dans le carnet numérique
My Vivéo.

04

**Je continue
ma mission**

Sauf instruction contraire
de la responsable.

05

**Je participe
au débriefing**

Avec la coordinatrice ou la
direction RH.

● Je ne suis pas seul(e) face à un dilemme

Se poser une question éthique n'est pas un échec professionnel — c'est une bonne pratique.



Parler

À mon responsable de secteur
ou à une collègue de confiance.



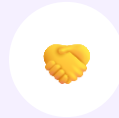
Prendre le temps

Je n'ai pas à répondre dans l'instant
si je ne suis pas sûr(e).



Signaler

Je note et je transmets dans
l'application Myviveo.



Solidarité

Mes collègues ont peut-être vécu
une situation semblable.

4 réflexes essentiels pour chaque intervention

01

L'éthique prend le relais là où le règlement ne dit rien.



02

Je sais reconnaître une situation qui touche à des valeurs.



03

Je ne décide jamais seul(e) une question de valeurs.



04

Mon responsable de secteur est mon premier contact — toujours.

