

Accompagner la fin de vie et le deuil d'un bénéficiaire

♥ Fin de vie

💛 Deuil

💬 Écoute

🛡️ Se protéger

Critères HAS 1.7 / 2.7

📖 Formation interne

Équipe ADVF

Vivéo Occitanie

Objectifs de cette formation

Critères HAS 1.7 / 2.7



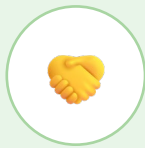
Comprendre

Ce que vivent nos bénéficiaires en fin de vie.



Communiquer

Les bons mots au bon moment avec la famille.



Soutenir

Votre bénéficiaire et vous-même face au deuil.



Agir

Savoir à qui parler et quand alerter.

La fin de vie : ce que vous pouvez observer

Critères HAS 1.7 / 2.7

Signes physiques

-  Il dort beaucoup plus
-  Il mange et boit très peu
-  Il parle moins, reste au lit
-  Il a froid même en été
-  Sa respiration change
-  Son regard se voile

Signes émotionnels

-  Il parle de partir sans angoisse
-  Il veut voir sa famille
-  Il dit merci et au revoir
-  Il regarde des photos
-  Il peut être très calme
-  Parfois il est agité

La posture au quotidien — ce que je fais et ce que j'évite



Critères HAS 1.7 / 2.7

✓ Ce que je fais

- 📅 Je continue mes visites normalement
- 😊 Je reste calme et bienveillante
- 🤝 Je tiens la main, j'écoute
- 🗣️ J'informe ma responsable de tout changement
- ❤️ Je respecte ses volontés
- 🙏 Je salue dignement après le décès

🚫 Ce que j'évite

- ✗ Donner un avis médical
- ✗ Dire quand ça va se passer
- ✗ Rester seule avec ma peine
- ✗ Interrompre les missions sans accord
- ✗ Parler du bénéficiaire à des tiers
- ✗ Promettre ce qui dépasse mon rôle

Quoi dire... et quoi ne pas dire

Critères HAS 1.7 / 2.7

Je peux dire...

-  « Je suis là avec vous »
-  « Vous n'êtes pas seul(e) »
-  « Je vous écoute »
-  « Comment vous sentez-vous ? »
-  Rester en silence, tenir la main
-  « Merci de me faire confiance »

Je ne dis pas...

-  « Il va mourir bientôt »
-  « Je comprends ce que vous ressentez »
-  « Il ne souffre pas, c'est mieux »
-  « Soyez courageux(se) »
-  « C'est la vie... »
-  Parler de mes propres deuils

● Les 5 étapes du deuil (E. Kübler-Ross)

Critères HAS 1.7 / 2.7

Ces étapes ne suivent pas toujours cet ordre — chacun vit son deuil à son rythme.

01

Le choc / Le déni

« C'est pas possible... »

02

La colère

« C'est injuste, pourquoi lui ? »

03

Le marchandage

« Si seulement on avait fait... »

04

La tristesse

« Je n'ai plus envie de rien »

05

L'acceptation

« Je peux avancer malgré tout »

● Et dans les situations délicates ?

Critères HAS 1.7 / 2.7

Quatre situations concrètes — que faire ?



La personne semble souffrir

Restez calme. Ne donnez pas de médicament.
Prévenez immédiatement la responsable.
Ecrire l'information dans l'application Myvivéo.



La personne me confie une détresse

Écoutez sans promettre.
Signalez au responsable si risque identifié.
Ecrire l'information dans l'application Myvivéo.



La famille veut des informations

Rien sans l'accord de la personne.
Orientez vers le responsable de secteur.



Je suis très affectée

C'est normal. Dites-le à votre responsable.
Ne restez pas seule avec cette émotion.

● Qui prévenir ? Que faire en pratique ?

Critères HAS 1.7 / 2.7

5 réflexes essentiels — du changement au débriefing

01

**J'observe
un changement**

Bénéficiaire moins réactif,
signes de fin de vie.

02

**J'appelle
ma responsable**

Immédiatement.
Je ne décide pas seule.

03

**Je note
ce que j'ai observé**

Heure, comportement,
ce qui a changé.
Je le note dans le carnet
de liaison numérique My
Vivéo.

04

**Je continue
ma mission**

Sauf instruction contraire
de la responsable.

05

**Je participe
au débriefing**

Réunion d'équipe
après le décès.
Entretien individuel avec
la coordinatrice de secteur
et/ou la directrice des
ressources humaines.

● Prendre soin de soi — vous avez le droit d'être affecté(e)



Critères HAS 1.7 / 2.7

Être touchée par la perte d'un bénéficiaire, c'est humain. Ce n'est pas un signe de faiblesse.



Parler

À votre responsable
ou à une collègue de confiance.



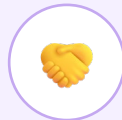
Décompresser

Accordez-vous du temps après
une intervention difficile.



Signaler

Si ça ne va pas, dites-le.
Vivéo vous accompagne.



Solidarité

Vos collègues ont peut-être
vécu la même chose.

Ce qu'il faut retenir

4 réflexes essentiels pour chaque intervention

01

Votre humanité est votre plus grande force — ne la gardez pas pour vous seule.



02

Confidentialité absolue, même après la fin de la prise en charge.



03

Signaler un changement ou une détresse, c'est protéger — pas trahir.



04

Vous n'êtes pas seule — l'équipe Vivéo est là pour vous soutenir.

