

Observation de l'état de Santé et Repérage de la Fragilité

 Observer

 Alerter

 Signaler

 Protéger

Vivéo-PROC-PREV-SANTE-011 — Critères HAS 1.1 / 3.6

 Formation interne

Équipe ADVF

Vivéo Occitanie



Votre rôle : observer et alerter — pas soigner



Vivéo-PROC-PREV-SANTE-011 — Critères HAS 1.1 / 3.6



Ce que vous faites

Observer les signes physiques et comportementaux. Signaler.
Tracer dans le cahier de liaison.



Pourquoi tracer ?

Une observation non tracée est une observation perdue. Le cahier de liaison est votre outil de communication.



Ce que vous ne faites pas

Administrer des médicaments. Évaluer l'état médical. Contacter le médecin sans mandat.



Dans le doute

Appelez Pauline NICOLLET. Mieux vaut un faux positif qu'un signal ignoré.



Signes d'alerte à repérer

Vivéo-PROC-PREV-SANTE-011 — Critères HAS 1.1 / 3.6



Signes urgents — appeler le 15



Perte de connaissance ou confusion soudaine sévère



Difficulté respiratoire importante



Douleur thoracique intense



Paralysie ou trouble de la parole brutal



Chute avec blessure grave apparente



Signes non urgents — signaler ≤ 24h



Perte de poids rapide visible



Fatigue inhabituelle, difficulté à se lever



Plaies, hématomes ou rougeurs inexpliqués



Pilulier non vidé ou médicaments accumulés



Signes de déshydratation (lèvres sèches)

Cas pratique — urgence au domicile



En arrivant chez Mme L, vous la trouvez confuse, elle ne vous reconnaît pas et a du mal à articuler. Elle dit avoir très mal à la tête.



Réponse correcte

Appeler immédiatement le 15 (suspicion d'AVC).
Rester auprès d'elle. Ne pas lui donner à boire ni à manger.
Prévenir Pauline NICOLLET.
Ne pas quitter les lieux avant les secours.



Réponse incorrecte

Attendre que ça passe.
Lui donner de l'aspirine.
Appeler la famille avant le 15.
Partir en estimant que la famille s'en chargera.



Ce qu'il faut retenir

Les 4 réflexes essentiels

01



Votre rôle est d'observer et d'alerter — pas de soigner. Cette limite vous protège et protège la personne.

03



Toute observation, même mineure, se trace dans le cahier de liaison immédiatement.

02



Face à tout signe urgent : appeler le 15 en priorité absolue, avant tout autre contact.

04



Dans le doute : appeler Pauline NICOLLET. Toujours.