

Recueil du Consentement Éclairé

💡 Information

🆓 Liberté

✅ Consentement

🔄 Refus

Vivéo-PROC-CONSENT-006 — Critère HAS 1.7 (standard)

🎓 Formation interne

Équipe ADVF

Vivéo Occitanie



Un consentement valide, c'est quoi ?



Vivéo-PROC-CONSENT-006 — Critère HAS 1.7 (standard)

FREE

Libre

Sans pression ni conditionnement de l'accompagnement.



Spécifique

Sur un acte précis — pas un accord global et indéfini.



Éclairé

Après information claire, complète et compréhensible.



Révocable

Retirable à tout moment, sans aucune conséquence sur la prise en charge.

✓ Formulations qui fonctionnent

-  « Est-ce que je peux vous aider à vous lever ? »
-  « Vous êtes d'accord pour votre toilette maintenant ? »
-  « Je prépare votre repas — cela vous convient ? »
-  « Je range votre chambre aujourd'hui ? »

✗ Formulations à éviter

- ✗ « Allez, on y va ! » (sans demander)
- ✗ « C'est l'heure de votre toilette » (affirmatif)
- ✗ « Il faut manger maintenant » (injonction)
- ✗ Agir directement sans prévenir ni demander



Mme Z, atteinte d'Alzheimer, repousse votre main lors de la toilette. Sa fille dit : « Faites-la quand même, elle ne sait plus ce qu'elle dit. »



Réponse adaptée

Respecter le refus de Mme Z.
Expliquer à la fille que le consentement reste valable.
Signaler à la coordinatrice de secteur.



Réponse inadaptée

Réaliser la toilette pour faire plaisir à la famille.
Ignorer la résistance en la qualifiant de trouble cognitif.



Ce qu'il faut retenir

Les 4 réflexes essentiels

01



Le consentement est libre, éclairé, spécifique et révocable — requis avant chaque acte.

03



Tout refus se respecte, se trace et se signale si nécessaire. Jamais de contournement.

02



Demander l'accord avant chaque geste est un réflexe simple qui garantit la dignité de la personne.

04



Les troubles cognitifs adaptent le consentement — ils ne le suppriment pas.

Recueil du Consentement Éclairé

💡 Information

🆓 Liberté

✅ Consentement

🔄 Refus

Vivéo-PROC-CONSENT-006 — Critère HAS 1.7 (standard)

Merci pour votre attention

Vivéo Occitanie