

VIVÉO

Compte-rendu — Réunion hebdomadaire

Unité de gestion	Réunion
Intitulé	Réunion hebdomadaire
Organisateur	Karine BASSET
Date	25/09/2026
Horaires	10:37 — 12:23 (1h46)
Sujet(s)	Gestion des Evènements Indésirables, Point hebdomadaire Agence

Ordre du jour

#	Point
1	Réunion hebdomadaire

Supports utilisés

Support
Tableau affectation
Méo
Ogust

1 - SUIVI OPÉRATIONNEL DE LA SEMAINE

Continuité de service 1

Situation	Reçus	Commentaires
Gestion absences ADVF sur 03/10	Remplas Mme Rey	Melle Grandjean - Mme Marion
Prise de poste LF	Objectifs maintenus	Terminer les dossiers vérif - Procédure RH à vérif par KB
Mme Touré - AM ->25/09	Vient récupérer les clés en agence le 25/09 - justif ok	Seuls remplas Me Bosc - Jacquemond et Me Mazars
AM Stasiuk	Remplas M Bourdel et rattrapage H M L'enfant	Heures perdues car pas remplas voulus : 3.5h+3h+4h =10.5h
Absences MMe Marion et Bousseta pour formation SST	Pas de remplas souhaités par clients	Seuls Me Florentin récupère 2h

Mme Kurach - / mi thérapeutique	Pb Nanot et chouadeh : envisage Me Bouhet nelle recrue mais à voir formation?	Attente retour Me De Sousa sur formation + Voir M Cherradou par la suite
Recrutement Semaine : MMe Bouhet + candidates à venir	6 ecv retenus - 1entre tel adv + 2 entre tel programmés	2 advf véhiculée et diplômée + 1 AM Toulouse
Partenariat recrutement	Emailing limayrac - CEPES + sup Formation + création compte Paul Sab	Offres en ligne pour étudiants + attente retour université PS

Suivi des Prospects

Situation	Reçus	Commentaires
3 rappels ce jour dont à Toulouse	Une dizaine en attente et rappels prévus semaine prochaine	

Suivi des Entrées / Sorties Clients + Modifs contrats

Situation	Reçus	Commentaires
SORTIES	Pas de nouvelles sorties	Résil à faire par BB : Mc Nulty + Labrador
Modif contrat	Cugullières 2*3h et serna 3*3h + Nougarede : 3+2h pour le moment	VEB -> PN : Prévoir semaine 28/09 - allo ce 25/09
ENTREES :15	Delpech (allo PN) et Manzano restent à démarrer	Bouhet sur Manzano si forma ok + Delpech : Me Bareille à partir 05/10
Nouvelles affectations difficiles	Mengelle (82) + Mora (82) - Kichenin (31490) - Petrakis (31530)	Voir les prochaines candidates véhiculées

Suivi des réaffectations

Situation	Reçus	Commentaires
Vu tableau	Mise à jour ok restent les derniers appels de cette semaine	PB sur nelle recrue Bouhet - voir formation
Cugullières et Manzano +Mengelle (82) + Mora (82) - Kichenin (31490) - Petrakis (31530)	Attente du retour - formation De Sousa avec Mme Bouhet	A suivre PN et LF
Prévoir mail M CAzaux par BB	Suite réception My Vivéo (notes)	A faire BB
Mme Bosc	Souhaite récupérer Me Bousseta (enceinte mais ne veut pas le dire à cliente)	Pas possible - Me Touré nelle interv. - < voir si cliente s'adapte sinon note

2 - ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Suivi des EI

Ref EI	Nature / Catégorie	Niveau	Mesures immédiates	responsable du suivi
2026-09-001	Santé Physique	3	M B	PN - KB - 13/10

2026-09-002	Glissement	3	Me S	PN - LF - octobre mds
2026-09-003	Santé Morale	2	Me Ds	Lf-pn clos

3 - VIE DES BENEFICIAIRES

Situations de fragilité et signalements terrain

Situation repérée	Secteur / Intervenant	Action envisagée
M Boucher	Galeazzi	Suivre avec fille PC - Pn
M Sarda	Bareille	Suivre avec fils + MDS+ Médecin - PC - Pn

4 - VIE DES SALARIES

Entrées/sorties, absences, modulation et mutuelle

Situation	Intervenant	Action envisagée
Retour CParent Me Maksy	Maksymenko -	Abs injustifiées - what's app PN et LF 25/09
Suivi grossesse	Bousseta	RDV Prévaly en octobre 2026
Congés Validés	Suivi méo - oct et nov et déc faits KB	Prévoir remplas et relances clients
Tkach	Abs injustifiées depuis 15 jrs	Envoi convocation ep licenciemtn AR 25/09
Prevaly	Envoi listing sal pour programme VMED	25/09

POINTS DIVERS ET INFORMATIONS DESCENDANTES

Suivi hebdomadaire

Point abordé	Suite à donner	Echéance
Plaintes et réclamations	Création fiches BB	28/09 + REGISTRE ->BB
Hapiot	Pb suite presta MAM - Attente consignes cliente pour orag mission GG	28/09 RELANCE LF
Bourdel	Mail BB à faire suite 2 notes ogust	28/09 - BB
SORRIAUX	Pb interv Osadolor - pdt et matériel ont détérioré les sols	Allo PN + Demande mails à cliente et collab - 25/09
Carrere	Plaintes de la cliente auprès de Dzhemelinska sur ancien client	Action : recevoir Me Dze pour sensibilisation sur ces faits et prise de hauteur
Reprendre Suivi des points hebdo de la semaine du 18/09	Meme situation	

NOUVEAU TITRE

Liste Test

—

Descriptif des actions du mois

—

Émargement (3 participant(s))

Nom	Fonction	Heure	Origine
BASSET Karine	DRH	10:38	QR Code
NICOLLET Pauline	Coordinatrice de secteur	10:38	QR Code
Filaquier Lyse	Assistante management et coordination de secteur	10:56	QR Code