

VIVÉO

Compte-rendu — Réunion hebdomadaire

Unité de gestion	Réunion
Intitulé	Réunion hebdomadaire
Organisateur	Karine BASSET
Date	18/09/2026
Horaires	11:11 — 12:11 (1h00)
Sujet(s)	Point hebdomadaire Agence

Ordre du jour

#	Point
---	-------

Aucun point renseigné.

Supports utilisés

Support
Tableau affectation
Meo et ogust
Registre EI

1 - SUIVI OPÉRATIONNEL DE LA SEMAINE

Continuité de service 1

Situation	Reçus	Commentaires
Nouvel Arrêt maladie de Mme Touré jusqu'au 25/09	Justificatif en agence - Attention état santé fragile - rdv prevaly	Organisation des remplacements en cours - difficulté sur Mme Bosc et Mme Rey
Gestion absences ADVF sur 12/09 et 03/10	Sensibilisation bénéficiaire sur absence ok - caler le 03/10	Melle Grandjean ou Mme Marion
Prise de relais E.Salles avec Lyse Filaquier: ACS + Qualité	Démarrage en cours - prise de ses fonctions et suivi qualité avec PACQ	Objectifs 1er mois fixés: prise poste ACS avec mise à jour procédures RH + Suivi travail ES - Reu Eval externe à prévoir semaine du 21/09
Problematic Kurach	mi tps thérapeutique 16h	Point : pb Cherradou proposer dzhemelinska + Nanot et Chouadeh voir qui

Recrutement semaine	Offres AM. 82 et Leguevin/Lasserre + ADVF Toulouse	3 profils attendus et une seule venue non validée - 1 rdv am lundi secteur cugnaux
Partenariat recrutement	Contacts écoles santé et autres - Relance tel à faire	LF prise de contact en cours faites avec IFSi Limayrac-Ifrasss -CFR

Suivi des Prospects

Situation	Reçus	Commentaires
Relances prospects ok	Ok suivi	Attention au délai de rappel de 24h qd prospect a passé commande
CSE Thalès journées du 22+comm salaries	retour Me Plantardy	envoi a4 kb ok
Prospection CSE	Relancer les CSE et listing en cours	Kb a faire mail et tel

Suivi des Entrées / Sorties Clients + Modifs contrats

Situation	Reçus	Commentaires
SORTIES	1 new Labrador + 7 :BEN SAYEH - LUCAS S. - MC NULTY?- AGOBERT - AUGELLO - CEPRIKA - JACOD	BB MAJ Planning de résiliation Labrador
MODIFICATION CONTRAT	+3*2h en Apa Cugullieres et Mme Serna +3H (3*3h)	Mme Cugullières -Allo Pn Mme Antichant + Enlever Starchenko et affecter new collab
NOUVELLES AFFECTATIONS DIFFICILES	KICHENIN (31490) - MORA (82) - PETRAKIS(31530) -MANZANO- MENGELLE (82) MES	Voir recrutement Mme Bouhet lundi-AM
ENTREES	15: reprendre les 13 précédents+ Delpech et Malrieu+Topkaya +Manzano+Pereysaubes	

Suivi des réaffectations

Situation	Reçus	Commentaires
Vu tableau en cours	Mise à jour impérative + relance clients tel avec date à jour	PN + LF
Cugullieres et Malrieu a suivre	Point kb pn et travail conjoint pn lf	

2 - ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Suivi des EI

Ref EI	Nature / Catégorie	Niveau	Mesures immédiates	responsable du suivi
2026-09-001	Santé physique	3	APPELS FILLE + Accompagnement salariée sur déclaration EI	PN et KB

2026-09-002	Glissement beneficiaire	2	Reçoit intervenante en sous vetements	PN et KB
2026-09-003	santé morale	2	Entretien intervenant et soutien + appel cliente pour retour	Pn et Kb

3 - VIE DES BENEFICIAIRES

Situations de fragilité et signalements terrain

Situation repérée	Secteur / Intervenant	Action envisagée
M BOUCHER	Mme Galeazzi	Glissement possible - suivi avec fille PN : RDV 13/10 Gériatre,
Mme Sarda	Mme Sarda	Glissement - mail mds et dossier aggravation LF

4 - VIE DES SALARIES

Entrées/sorties, absences, modulation et mutuelle

Situation	Intervenant	Action envisagée
RETOUR C PARENTAL	Mme Maksymenko	prévu 17/09 - KB rdv de reprise planifié
SUIVI : grossesse	Mme Bousseta	Amélioration planning : PN + KB ok calé avec collab et réponse mail à faire
CONGES Validés	Mme Prodianuk- Rokiskaya - Motsyska et Stasiuk	ok sauf Mme MOtsyka - réponse à formaliser en fonction pour le 1 et 2/10
Nouvelle demande CONGES	Pusto janv voire nelle demande+ octobre :Chudna	A traiter KB pochette formulaire papier impérativement semaine 21/09
Mme Tkach	Absences Injustifiées et insatisfaction client	entretien 17/09 - suivi planning à faire car presta Viveo agence

POINTS DIVERS ET INFORMATIONS DESCENDANTES

Suivi hebdomadaire

Point abordé	Suite à donner	Echéance
Plaleforme formation en ligne Viveo	Projet en cours sur meo	10/2026
Eval externe 2026 : 23+24/11	RDV cabinet AB QUAL 07/09 -Planifier RDV bénéficiaire LF + Poursuite Auto Eval LF	PAC en fonction - KB + BB + RDV LF semaine du 21/09
Prévaction	Planifier sessions 4 Trim 2026 avec SMU et ADVF	1ère session 18/09- 15h
Projet MDS	Attente retour suite relance mail 07/08 - Claude Bellande	Réponse reçue Mme Bellande a transmis à nouveau ma demande
Formations : SST +Vie affective journée du 03-10	Groupe retex à préparer par KB avec Quizz	03/10 tjrs en cours de finalisation

Liste Test

—

Descriptif des actions du mois

—

Émargement (3 participant(s))

Nom	Fonction	Heure	Origine
Pauline NICOLLET	Coordinatrice de secteur	11:21	QR Code
Basset Karine	DRH	11:29	QR Code
Filaquier Lyse Assistante Coordinatrice et qualité	—	11:30	Ajout manuel