

VIVÉO

Compte-rendu — Réunion hebdomadaire

Unité de gestion	Réunion
Intitulé	Réunion hebdomadaire
Organisateur	Karine BASSET
Date	09/09/2026
Horaires	10:31 — 11:31 (1h00)
Sujet(s)	Point hebdomadaire Agence

Ordre du jour

#	Point
---	-------

Aucun point renseigné.

Supports utilisés

Support

Aucun support renseigné.

1 - SUIVI OPÉRATIONNEL DE LA SEMAINE

Continuité de service 1

Situation	Reçus	Commentaires
Arrêt maladie de Mme Touré jusqu'au 11/09	Justificatif en agence - pas de retour suite appel KB pour SST 12/09	Organisation des remplacements en cours - difficulté sur Mazars
Gestion absences ADVF sur 12/09 et 03/10	Sensibilisation bénéficiaire sur absence ok - caler le 03/10	Melle Grandjean
Prise de relais E.Salles avec Lyse Filaquier: ACS + Qualité	Démarrage en cours - prise de ses fonctions et suivi qualité avec PACQ	Objectifs 1er mois fixés: prise poste ACS avec mise à jour procédures RH + Suivi travail ES - Reu Eval externe à prévoir semaine du 15/09
Préparation SST 12/09	Attente convoc pour transmission + Echanges Éthique + Addictions et Vie affective	Allo LF intervenants pour rappel et repas
Problématique Kurach	mi tps thérapeutique 16h	Point kb pn 10/09 sur planning
Recrutement semaine	Offres AM. 82 et Leguevin/Lasserre + ADVF Toulouse	3 profils AM à voir entretien dont une à Leguevin + 2 offres La Salvetat AM et Tournefeuille

Partenariat recrutement	Contacts à établir écoles santé et autres	LF prise de contact en cours
-------------------------	---	------------------------------

Suivi des Prospects

Situation	Reçus	Commentaires
Relances prospects ok	Priorité au devis AAD et notamment dossier CARSAT et sortie hospi	Attention au délai de rappel de 24h qd prospect a passé commande
CSE - Présence KB chez Liebherr	Lundi 07/09	RAS
CSE Airbus - 17/09	Mail organisation journée	KB et BB programmés - planning ok
SE Thalès journées du 22+comm salaries	Toujours ds attente retour Me Plantardy	3 mails et plusieurs mess vocaux faits par Kb depuis 24/08

Suivi des Entrées / Sorties Clients + Modifs contrats

Situation	Reçus	Commentaires
SORTIES	1 new Labrador + 7 :BEN SAYEH - LUCAS S. - MC NULTY?- AGOBERT - AUGELLO - CEPRIKA - JACOD	BB MAJ Planning de résiliation Labrador
MODIFICATION CONTRAT	+3*2h en Apa et Mme Serna +3H (3*3h)	Mme Cugullières -Allo Pn Mme Antichant + Enlever Starchenko et affecter new collab
NOUVELLES AFFECTATIONS DIFFICILES	KICHENIN (31490) - MORA (82) - PETRAKIS(31530) - MENGELLE (82) MES	Vu avec Lyse pour recrutement nouvelles offres et appui relai sur le 82. Voir avec SMU -> ST Loup Cammas (MESTRE)
ENTREES	15: reprendre les 13 précédents+ Delpech et Malrieu	

Suivi des réaffectations

Situation	Reçus	Commentaires
M Babai	Retour du client après deux mois de silence tjrs en cours	Ok pour nouvelle affectation mais ne répond pas à PN Relance SMS PN
M Hervé	Client ok suite présentation nouvelle interv	Démarrage prévu 09/09 avec Melle Betis
Vu tableau en cours	Mise à jour impérative 09/09 + relance clients tel	PN + LF

2 - ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Suivi des EI

Ref EI	Nature / Catégorie	Niveau	Mesures immédiates	responsable du suivi
--------	--------------------	--------	--------------------	----------------------

2026-09-001	Santé physique	3	APPELS FILLE + Accompagnement salariée sur déclaration EI	PN et KB
2026-09-002	Glissemnet beneficiaire	1?	Reçoit intervenante en sous vetements	PN et KB

3 - VIE DES BENEFICIAIRES

Situations de fragilité et signalements terrain

Situation repérée	Secteur / Intervenant	Action envisagée
M BOUCHER	Mme Galeazzi	Glissement possible - suivi avec fille PN : RDV 13/10 Gériatre,

4 - VIE DES SALARIES

Entrées/sorties, absences, modulation et mutuelle

Situation	Intervenant	Action envisagée
ENTREES	Melle Lyse Filaquier et Lisa Betis	Parcours formation et intégration avec PN + KB ok LB fait et LF en cours
RETOUR C PARENTAL	Mme Maksymenko	prévu 17/09 - prendre rdv médecine du travail et KB pour planning reprise
SUIVI : grossesse	Mme Bousseta	Amélioration planning : PN + KB ok calé avec collab
AVERTISSEMENT+ EPL	Mme Makiese	RDV OK du 02/09 -EPL 08/09 envoi LRAR vendredi 11/09
MUTUELLE	M Goureau	Inscription en ligne envoyé par appui mail PN
CONGES Validés	Mme Prodianuk- Rokiskaya - Motsyska et Stasiuk	ok sauf Mme MOTsyka - réponse à formaliser en fonction pour le 1 et 2/10
Nouvelle demande CONGES	Pusto janv - octobre :Chudna - Monteiro et Motsyska	A traiter KB + Récup pochette formulaire papier

POINTS DIVERS ET INFORMATIONS DESCENDANTES

Suivi hebdomadaire

Point abordé	Suite à donner	Echéance
Plaleforme formation en ligne Viveo	Projet en cours sur meo	10/2026
Eval externe 2026 : 23+24/11	RDV cabinet AB QUAL 07/09 -Planifier RDV bénéficiaire LF + Poursuite Auto Eval LF	PAC en fonction - KB + BB + RDV LF semaine du 15/09
Prévaction	Planifier sessions 4 Trim 2026 avec SMU et ADVF	15/09
Groupes échanges ADVF	Mettra à jour le calendrier des futures sessions 2026-2027	15/09 -LF + KB

Projet MDS	Attente retour suite relance mail 07/08 - Claude Bellande	relance KB 10/09
Formations : SST + Ethique & Vie affective	Groupe retex à préparer par KB avec Quizz+ relance ADRAR convocations	12/09 et 03/10 tjrs en cours bde finalisation

NOUVEAU TITRE

Liste Test

—

Descriptif des actions du mois

—

Émargement (2 participant(s))

Nom	Fonction	Heure	Origine
NICOLLET Pauline	Coordinatrice de secteur	11:35	QR Code
Filaquier Lyse	Alternante	11:35	QR Code