

VIVÉO

Compte-rendu — REUNION HEBDOMAIRE AGENCE

Unité de gestion	Réunion
Intitulé	REUNION HEBDOMAIRE AGENCE
Organisateur	Karine BASSET
Date	02/09/2026
Horaires	17:16 — 18:16 (1h00)
Sujet(s)	Point hebdomadaire Agence

Ordre du jour

#	Point
1	Suivi Opérationnel de la semaine
2	Evènements Indésirables
3	Vie des bénéficiaires
4	Vie des salariés
5	Points divers et informations descendantes/ascendantes

Supports utilisés

Support
Ogust
Registre des EI
Suivi activités service RH
Méo
Tableau des affectations

1 - SUIVI OPÉRATIONNEL DE LA SEMAINE

Continuité de service 1

Situation	Reçus	Commentaires
Arrêt maladie de Mme Touré jusqu'au 06/09	Justificatif en agence - pas de retour suite appel KB pour état salariée	Organisation des remplacements en cours - difficulté sur prestations des courses avec véhicule

Gestion absences ADVF sur 12/09 et 03/10	Sensibilisation bénéficiaire sur absence et cause ok	Attente retour remplaçante Me Lentz et Melle Grandjean
Prise de relais E.Salles avce Lyse Filaquier: ACS + Qualité	Démarage en cours - prise de ses focntions et suivi qualité avec PACQ	Objectifs 1er mois fixés: prise poste ACS avec mise à jour procédures RH + Suivi travail ES - Reu Eval externe à prévoir semaine du 15/09

Suivi des Prospects

Situation	Reçus	Commentaires
Relances prospects ok	Priorité au devis AAD et notamment dossier CARSAT et sortie hospi	Attention au délai de rappel de 24h qd propect à passer commande
Relance CSE THalès faite pour prochaine inetervention sur site: 22/09	Mails relance 3 KB pour communication faite par CSE -	Pas de retour suite nbx appels depuis 24/08 et mails relance 3 - A suivre
CSE - Présence KB chez Liebherr	Lundi 07/09	RAS
CSE Airbus - 17/09	Mail organisation journée	KB et BB programmés - planning ok

Suivi des Entrées / Sorties Clients + Modifs contrats

Situation	Reçus	Commentaires
SORTIES	7 :BEN SAYEH - LUCAS S. - MC NULTY?- AGOBERT - AUGELLO - CEPRIKA - JACOD	Relancer BB pour MAJ Planning des résiliations
ENTREES	13: PETRAKIS (Lassere) - SAKIN PONS (31200) - BLAZCIK - DEHAR - KICHENIN - ANGLADA - SORRIAUX - DARIES - MILLAN - CONDAT - DIRAT - MESTRE	Relancer Mme Kichenin pour devis accepté mais pas de commande passée à ce jour?
MODIFICATION CONTRAT	+3h	Mme Cugullières (cf ogust)
NOUVELLES AFFECTATIONS DIFFICILES	KICHENIN (31490) - MORA (82) - PETRAKIS(31530) - MENGELLE (82) MESTRE(31190)	Vu avec Lyse pour recrutement nouvelles offres et appui relai sur le 82. Voir avec SMU -> ST Loup Cammas (MESTRE)

Suivi des réaffectations

Situation	Reçus	Commentaires
M Babai	Retour du client après deux mois de silence	Ok pour nouvelle affectation -était à l'étranger - mi 09/2026
M Hervé	Client ok suite présentation nouvelle interv	Démarrage prévu 09/09 avec Melle Betis

2 - ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES (EI)

Suivi des EI

Ref EI	Nature / Catégorie	Niveau	Mesures immédiates	responsable du suivi
--------	--------------------	--------	--------------------	----------------------

2026-09-001	Santé physique	3	APPELS FILLE + Accompagnement salariée sur déclaration EI	PN et KB
-------------	----------------	---	---	----------

3 - VIE DES BENEFICIAIRES

Situations de fragilité et signalements terrain

Situation repérée	Secteur / Intervenant	Action envisagée
M BOUCHER	Mme Galeazzi	Glissement possible - suivi avec fille PN
M LABRADOR	Mme Hartmann	Attente retour Me Gaich (soeur et pc) pour savoir si retour hospi prévu et quand - relance PN
M LAURENS	Mme Oyé	Retour prévu 05/09 - rappel fille par PN

4 - VIE DES SALARIES

Entrées/sorties, absences, modulation et mutuelle

Situation	Intervenant	Action envisagée
ENTREES	Melle Lyse Filquier	Parcours formation et intégration avec PN + KB
RETOUR C PARENTAL	Mme Maksymenko	prévu 17/09 - prendre rdv médecine du travail et KB pour planning reprise
SUIVI : grossesse	Mme Bousseta	Suivi grossesse (allo prévaly) - amélioration planning : PN + KB
AVERTISSEMENT+ EPL	Mme Makiese	RDV OK du 02/09 -EPL 08/09
MUTUELLE	M Goureau	Inscription en ligne envoyé ais rdv à prendre en agence pour appui adhésion
CONGES	Mme Prodianuk- Rokiskaya - Motsyska et Satsiuk	ok sauf Mme MOtsyka - éponse à formailser en fction pour le 1 ete2/10

POINTS DIVERS ET INFORMATIONS DESCENDANTES

Suivi hebdomadaire

Point abordé	Suite à donner	Echéance
Plaleforme formation en ligne Viveo	Projet en cours sur	10/2026
Eval externe 2026 : 23+24/11	RDV cabinet AB QUAL 07/09 -Planifier RDV bénéficiaire LF + Pouruiste Auto Eval LF	PAC en fonction - KB + BB + RDV LF +
Prévaction	Planifier sessions 4 Trim 2026 avec SMU et ADVF	15/09
Groupes échanges ADVF	Mettra à jour le calendrier des futures sessions 2026-2027	15/09 -LF + KB

Projet MDS	Attente retour suite relance mail 07/08 - Claude Bellande	relance KB 10/09
Formations : SST + Ethique & Vie affective	Groupe retex à préparer par KB avec Quizz+ relance ADRAR convocations	12/09 et 03/10

NOUVEAU TITRE

Liste Test

—

Descriptif des actions du mois

—

Émargement (3 participant(s))

Nom	Fonction	Heure	Origine
Karine Basset - DRH	—	17:16	Ajout manuel
Pauline NICOLLET - CS	—	17:16	Ajout manuel
Lyse FILAQUIER - ACS	—	17:17	Ajout manuel